

Fiche récapitulative

Mission retour à l'emploi

Atelier 1



1- Ce qu'il faut retenir sur le CV

- Le CV est un **teasing** de votre vie professionnelle - être pragmatique
- Le design doit être **sobre**, clair et lisible
- Les rubriques importantes sont :

L'intitulé du poste recherché

La phrase d'accroche

La disponibilité

Les coordonnées + Permis B, véhiculée

Les formations

Les expériences professionnelles

Les qualités

Les compétences (+langues, informatique)

Les centres d'intérêt

- Ce qui n'est pas obligatoire et/ou déconseillé: *La photo, l'âge, la nationalité, la situation familiale*



Objectifs

Comprendre la structure d'un **CV** efficace

Apprendre à **pitcher** son CV

LOU PEREZ

Hôtesse de caisse

Dotée de plus de 25 ans d'expérience dans la relation client, je souhaite vous proposer mon expertise et donner un nouvel élan à ma carrière, en rejoignant votre équipe

Expériences professionnelles

Hôtesse de vente qualifiée - 2005 à 2023

Totalenergies - Trith saint leger, France

- Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse
- Contrôler et enregistrer les produits lors du passage en caisse
- Contrôler le flux client
- Proposer les services et avantages de l'enseigne
- Participer au réassort de la marchandise dans les rayons
- Savoir garder son calme malgré les objections potentielles d'un client

Hôtesse de caisse 1997 à 2001

Intermarché - Le Cateau, France

- Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse
- Enregistrer les achats
- Contrôler son fonds de caisse
- Inventaires

Compétences

- Accompagnement service client
- Gestion et contrôle des caisses
- Fidélisation clients
- Préparer les prélevements de la caisse
- Ouverture et clôture
- Inventaire, gestion des stocks
- Respect des normes d'hygiène et de sécurité

Informatique/logiciel:

Pack office, maîtrise des logiciels de caisse et terminaux de paiement électronique

Langue
Anglais : professionnel
Espagnol : notions

2- Le pitch : court et pragmatique (1 à 3 min)



- Qui êtes-vous ? + votre nombre d'années d'expérience dans un domaine

- Survolez votre **parcours professionnel** et détaillez UNE expérience qui a été importante pour vous --> expliquez factuellement les missions associées

- Concluez mon expérience + mes compétences = répondent aux enjeux du poste actuel